

AVISO DE PRIVACIDAD

MENDELAB, S.A. DE C.V., mejor conocido como LABORATORIOS MENDEL, con domicilio en calle ORTEGA Y MONTAÑEZ # 327, colonia CENTRO, ciudad MORELIA, municipio o delegación MORELIA, c.p. 58000, en la entidad de MICHOACÁN, país MÉXICO, y portal de internet d.comercial@mendel.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- FACTURACIÓN PARA PACIENTES Y CLIENTES
- INFORME DE RESULTADOS DE EXÁMENES PRACTICADOS
- ESTABLECIMIENTO DE RELACIÓN LABORAL
- PAGOS A EMPLEADOS

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Estatura
- Peso
- Tipo de sangre
- Huella dactilar
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Calidad migratoria
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Religión que profesa
- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
LABORATORIO MÉDICO POLANCO	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
QUEST DIAGNOSTICS, S. A DE C.V.	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
MICRO TEC	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
FUTURA MÉDICA	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
CEDIMI	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
UNIDAD DE PATOLOGÍA CLÍNICA	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
SERVICIOS GENÓMICOS, A.C.	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
LABORATORIOS VIRCHOW	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
LABORATORIO CENTRAL ADN	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No
MILENIALAB	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A ventas@mendel.mx o llamando al teléfono 443 317 5103 ext 1001, de la ciudad de Morelia, Michoacán.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

PRESENTAR EL RECIBO DE PAGO, HOJA DE RESULTADOS DEL EXAMEN SOLICITADO Y PROPORCIONAR TELÉFONO DE CONTACTO ADEMÁS DE UN CORREO ELECTRÓNICO

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 DÍAS HÁBILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A TRAVÉS DE UN CORREO ELECTRÓNICO O DE MANERA IMPRESA EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

ELECTRÓNICOS O IMPRESOS

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: ELIK ENRIQUE ALONSO MUÑOZ, JOSÉ LUIS CRUZ REYNOSO, GUADALUPE VILLASEÑOR GARCÍA
b) Domicilio: calle ORTEGA Y MONTAÑEZ # 327, colonia CENTRO, ciudad MORELIA, municipio o delegación MORELIA, c.p. 58000, en la entidad de MICHOACÁN, país MÉXICO
c) Correo electrónico: ventas@mendel.mx
d) Número telefónico: 443 317 5103
Otro dato de contacto: 443 320 2644

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A . ventas@mendel.mx O LLAMANDO AL TELÉFONO 443 317 5103 DE LA CIUDAD DE MORELIA, MICHOACÁN.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO a ventas@mendel.mx O LLAMANDO AL TELÉFONO 443 317 5103 DE LA CIUDAD DE MORELIA, MICHOACÁN
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
MOTIVO DE LA REVOCACIÓN, FOLIO DEL RECIBO DE PAGO, HOJA DE RESULTADOS DEL EXAMEN SOLICITADO.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
10 DÍAS HÁBILES
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
A TRAVÉS DE UN CORREO ELECTRÓNICO O DE MANERA IMPRESA EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
ventas@mendel.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A ventas@mendel.mx O LLAMANDO AL TELÉFONO 443 317 5103 DE LA CIUDAD DE MORELIA, MICHOACÁN

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

IDENTIFICAR LA REGIÓN GEOGRÁFICA DEL USUARIO, MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: EL CONSENTIMIENTO PARA UTILIZAR LAS TECNOLOGÍAS SE ENCUENTRA EN LA SESIÓN DE INGRESO AL SITIO WEB, ES NECESARIO QUE EL USUARIO INDIQUE SU PREFERENCIA ANTES DE INICIAR LA SESIÓN..

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: SITIO WEB <https://mendel.mx>, IMPRESO EN EL ÁREA DE ATENCIÓN A CLIENTES, EN EL SALUDO INICIAL..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

LA LEYENDA DE ACTUALIZACIÓN AL FINAL DEL AVISO, QUE INDICA LA FECHA EN QUE ESTE PROCESO SE LLEVÓ A CABO.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

Nombre y firma del titular: _____

Última actualización: 28/11/2022